



## Curriculum Vitae

### Europass



#### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

**ILENIA ALEMANN**

Indirizzo(i)

10142 Nichelino (TO)

Telefono

E-mail

[ilen.alem@hotmail.it](mailto:ilen.alem@hotmail.it)

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

16/02/1982

Sesso

Femminile

#### Esperienza professionale

Date

Dal 11/2001 al 09/2009

Lavoro o posizione ricoperti

Impiegato amministrativo e contabile 4° livello (da 04/2006 al 03/2008 Esperta in materia di invalidità civile alle dirette dipendenze del Comune di Bologna)

Principali attività e responsabilità

-Responsabile delle 1° liquidazioni Gestione e controllo della documentazione amministrativa e delle posizioni fiscali.

-Istruttoria, valutazione e concessione dei benefici economici a favore degli invalidi civili, ciechi e sordomuti.

-Supplementi d'istruttoria e conseguente monitoraggio - Istruttoria delle visite di revisione

-Rapporti con vari enti pubblici (ASL; INAIL; Ministero del Tesoro; Questure; Agenzie delle Entrate...)

-Sportello telefonico e al pubblico.

-Concessione delle prestazioni a favore dei malati oncologici (L. 80/2006)

-Valutazione e istruttoria dei casi più complessi: ciechi, sordi e pluriminorati.

-Emissione atti di diniego, revoche, ricorsi, ricostituzioni e ripristini.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

OMNICOOP via Leopardi, 23 40121 Bologna

Tipo di attività o settore	Comune di Bologna Settore Coordinamento Sociale e Salute Servizio invalidi civili
Date	06/2013 a 09/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Socia
Principali attività e responsabilità	- Accoglienza clienti – centralino - gestione Agenda - Compilazione fatture, d.d.t. - Smistamento corrispondenza entrata/uscita - Gestione servizi del personale (ferie, malattia, permessi)

Nome e indirizzo del datore di lavoro	FERR.AL. S.R.L.
---------------------------------------	-----------------

Tipo di attività o settore	Lavorazione industriale di carpenteria pesante
----------------------------	--

**Volontariato**

Date	Da Gennaio 2017 a Luglio 2018
------	-------------------------------

Lavoro o posizione ricoperti	Volontaria
------------------------------	------------

Principali attività e responsabilità	– Riordino del negozio nel corso della giornata – Sistemazione della merce in arrivo – Vendita diretta – Tenuta cassa e scontrini – Assistenza al cliente per consigli su acquisto libri nuovi e usati – Allestimento corner in negozio – Allestimento vetrine – Gestione degli ordini – Catalogazione e prezzatura libri usati – Utilizzo gestionali e caricamento libri – Supporto per organizzazione eventi
--------------------------------------	---

Nome e indirizzo dell'Associazione	Libreria "Il Cammello" – la prima libreria in Italia interamente gestita da volontari Nichelino (TO) via Stupinigi, 4
------------------------------------	--

**Istruzione e formazione**

Date	2005/2006
------	-----------

Principali tematiche/competenze professionali possedute	2 corsi di formazione su procedura di invalidità civile.
---	--

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ENGEENIERING di Bologna
--	-------------------------

Date	2004
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione su applicativo PIC (procedure invalidi civili)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dott.ssa Fiori Comune di Bologna; P.M.C. Milano
Date	06/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione e sviluppo delle procedure INPS archivi locali : AS400; ARCA LOCALE; ARCHIVI DOMANDE; ARCHIVI PAGAMENTI. Archivi centrali: ARCA ; AGENDA1; GAPNE; CASPEN; COD FISC; GAPE
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dott.ssa Lorenza Pora - INPS Bologna
Date	03/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso informatico di LOTUS NOTES 5.5
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Comune di Bologna
Date	2000/2001/2002
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Scienze matematiche, fisiche e naturali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Bologna
Date	1998/1999/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Tecnico di impatto ambientale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Stage di perfezionamento in tecniche di risanamento ambientale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato
Date	10/07/2000

Titolo della qualifica rilasciata	Tecnico chimico - biologico									
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Biologia; biochimica; microbiologia; chimica - organica; chimica - fisica; matematica; fisica; impianti chimici e chimica industriale; informatica Letteratura italiana; lingua straniera; diritto ed economia									
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato									
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore									
<b>Capacità e competenze personali</b>										
Madrelingua(e)	<b>Italiano</b>									
Altra(e) lingua(e)										
Autovalutazione										
<i>Livello europeo (*)</i>	<b>Comprensione</b>					<b>Parlato</b>				<b>Scritto</b>
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
<b>Inglese</b>	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
<b>Francese</b>	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base
Capacità e competenze sociali	Ottime capacità di lavorare in gruppo maturata in svariate situazioni in cui era indispensabile la sinergia tra varie figure e competenze professionali.									
Capacità e competenze organizzative	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ottima capacità di lavorare in situazione di forte stress</li> <li>- Ottime capacità di problem solving</li> <li>- Spiccata predisposizione di lavorare a contatto con il cliente</li> </ul>									
Capacità e competenze informatiche	<p>Ottima conoscenza degli applicativi Windows</p> <p>Ottima conoscenza di AS400</p> <p>Ottima conoscenza di Posta elettronica - internet - social media</p> <p>Ottima conoscenza dei sistemi operativi LINUX</p>									
Patente	Automobilistica B									

Si autorizza l'utilizzo dei dati contenuti nel presente documento ai sensi della Legge 196/03