



Luisa  
CONTOZ

DATA DI NASCITA:  
29/08/1974

## CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Femminile

## ESPERIENZA LAVORATIVA

05/2021 - 06/2021

### **Addetta servizio in sala a chiamata**

Ristoranti di Bra e Carmagnola

2015 - 2019

### **Assistenza anziani a domicilio**

Famiglie di Carmagnola e Racconigi

Ho assistito persone anziane non più autosufficienti e persone disabili. Mi sono occupata di supportarli in tutte le attività quotidiane: igiene e pulizia personale, alimentazione, somministrazione terapie e farmaci; pulizia, disinfezione e utilizzo di stomie e PEG. Tenevo i rapporti con i medici curanti e con gli infermiere delle cure palliative.

31/07/2009 - 30/09/2009 - Carmagnola (To)

### **Operatrice Socio Sanitaria**

Casa di Riposo "Villa Serena"

16/01/2008 - 04/04/2008 - Carmagnola (To)

### **Operatrice Socio Sanitaria a domicilio**

Sig.ra Cavaglià Maria

14/03/2007 - 30/09/2007 - Carmagnola (To)

### **Operatrice Socio Sanitaria**

Residenze Anni Azzurri

01/09/2002 - 31/12/2002 - Aosta

### **Addetta Cucina Fast Food**

Zhora Food "Mac Donalds"

Responsabile reparto pizzeria

01/01/2002 - 31/12/2002 - Torino

### **Gestione in proprio del punto ristoro presso la Palestra "The Gym e Squash"**

Gestivo il bar tavola calda da sola, occupandomi sia della preparazione dei pasti, sia del rapporto con i fornitori, sia della vendita al cliente

05/07/2000 - 01/01/2001 - Trofarello (To)

### **Operaia Settore Automotive**

Flaberg srl

Lavoravo in linea osservando orario su tre turni

20/09/1999 - 28/06/2000 - Trofarello (To)

### **Operaia settore Automotive**

Oxford Automotive Italia

Lavoravo in linea osservando orario su tre turni

01/02/1999 - 30/07/1999 - Genova

### **Operaia Settore Farmaceutico**

Amuchina srl  
Addetta imbottigliamento in linea, orario su tre turni

01/01/1992 - 31/01/1999 - Fenis (Ao)

**Addetta sala e cucina**

Ristorante Barabba di Cairo Francesco & Merante Marina  
Addetta sala, aiuto cucina, preparazione pasti caldi, barista.

01/03/1991 - 09/08/1991 - Aosta

**Addetta sala**

Ristorante "La Pepinière"

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/1990

**Diploma di Licenza Media**

Scuola Media Statale di Chatillon (Ao)

**Ho completato la frequenza del corso di formazione per O.S.S.**

## COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

ALTRE LINGUE:

**Francese**

|               |               |                           |                            |                 |
|---------------|---------------|---------------------------|----------------------------|-----------------|
| Ascolto<br>A2 | Lettura<br>A2 | Produzione<br>orale<br>B1 | Interazione<br>orale<br>B1 | Scrittura<br>A2 |
|---------------|---------------|---------------------------|----------------------------|-----------------|

## COMPETENZE DIGITALI

Conoscenze informatiche di base / Utilizzo il cellulare per la navigazione internet, la posta e-mail / Utilizzo delle principali applicazioni

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

**Predisposizione al lavoro a contatto con il pubblico**

Buona capacità di relazionarmi all'interno di un gruppo, grande disponibilità al lavoro di squadra acquisita durante le esperienze come addetta sala e cucina e come operaia in linea di produzione.

Predisposizione per il servizio al cliente: ascolto, capacità di comprendere le richieste in base ai gusti, alla provenienza culturale e alla disponibilità economica.

Nella relazione di cura sono paziente, so ascoltare, comprendere le abitudini e le richieste delle persone che assisto. Le famiglie per cui ho lavorato si sono sempre fidate di me.

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

**Autonomia nell'organizzare e gestire il lavoro, rispetto delle consegne**

Sono puntuale, precisa per svolgere al meglio il lavoro a me affidato. Mi piace tenere in ordine e pulita la postazione di lavoro.

Sono adattabile e flessibile, disponibile ad apprendere nuove mansioni.

## **PATENTE DI GUIDA**

◆ Patente di guida: B

## **DISPONIBILITÀ**

### **Ambiti di candidatura e orari**

Ampia disponibilità di orario full time, part time, su turni. Sono automunita e autonoma negli spostamenti.

Sono disponibile a lavorare come addetta alla vendita, nel settore ristorazione come cameriera e aiuto cucina, addetta al confezionamento. Disponibile ad apprendere nuovi lavori.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **Dichiarazione**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firma

*Luisa Contoz*